

Порядок формирования чеков и платежей

Клиентам

Порядок формирования чеков и платежей

Порядок формирования чеков и платежей для клиента

Настоящий документ описывает порядок оплаты через сервис, отображения получателя платежа, формирования кассовых чеков и основные правила возврата денежных средств клиенту.

Документ применяется совместно с Офертой клиента, правилами конкретных разделов и условиями соответствующего партнера.

1. Общие положения

1.1. Оплата в сервисе может приниматься банковской картой или иным способом, доступным в интерфейсе сервиса. На дату настоящей редакции онлайн-оплата применяется для покупки билетов на мероприятия, оплаты заказов в ресторанах и бронирования аренды автомобилей.

1.2. Платежи обрабатываются с участием банка, платежного агрегатора, эквайринговой организации, АО «ТБанк» и иных уполномоченных участников платежной инфраструктуры.

1.3. При оплате предложений партнеров денежные средства принимаются оператором на номинальный счет, открытый в АО «ТБанк», в пользу партнера как бенефициара для учета поступлений, обработки возвратов и последующих расчетов с партнером по схеме маркетплейса после наступления условий выплаты.

1.4. В платежной форме, банковской выписке, SMS, push-уведомлении или кассовом чеке может отображаться оператор, банк, платежный партнер или техническое наименование сервиса. Такое отображение само по себе не означает, что оператор является фактическим продавцом товара или исполнителем услуги партнера.

2. Роль оператора и партнера

2.1. В части организации расчетов через номинальный счет по модели маркетплейса оператор как владелец маркетплейса и номинального счета принимает денежные средства в пользу партнера-бенефициара, передает заказ, ведет учет поступлений, обрабатывает возвраты и перечисляет партнеру причитающиеся денежные средства после наступления условий выплаты. Партнер, предложение которого оплачивается клиентом, является бенефициаром по договору номинального счета, если иное прямо не указано в карточке предложения или отдельном соглашении.

2.2. Фактическим продавцом товара, исполнителем услуги, организатором мероприятия, рестораном, гостиницей, гидом, туроператором, арендодателем автомобиля или иным исполнителем является соответствующий партнер, если иное прямо не указано в карточке предложения.

2.3. Оператор не хранит полный номер банковской карты, срок действия, CVV/CVC-код и иные данные, достаточные для самостоятельного списания без участия платежного провайдера.

3. Кассовые чеки

3.1. Кассовые чеки формируются оператором или привлеченным платежным/кассовым провайдером в порядке, предусмотренном Федеральным законом № 54-ФЗ и применимой платежной схемой.

3.2. При приеме оплаты в пользу партнера в чеке указываются оператор как организатор приема оплаты через сервис и партнер как фактический поставщик товара, работы или услуги. Состав реквизитов чека зависит от Федерального закона № 54-ФЗ, настроек платежной инфраструктуры и данных, предоставленных партнером.

3.3. Чек может быть направлен клиенту в электронном виде по каналам, предусмотренным платежной инфраструктурой, сервисом или законом.

4. Возвраты и корректировки

4.1. При возврате денежных средств может формироваться чек возврата или иной фискальный документ в порядке, предусмотренном законом и настройками платежной инфраструктуры.

4.2. При полной отмене заказа, мероприятия или бронирования аренды автомобиля через сервис возврату подлежит вся сумма, списанная с клиента через сервис, включая

сервисный сбор, если он взимался.

4.2.1. При возврате депозита по завершении бронирования аренды автомобиля (полностью или частично) формируется возвратный платеж и, при необходимости, чек возврата или иной фискальный документ в порядке, предусмотренном законом и платежной инфраструктурой. Удержанная часть депозита остается в расчетах в пользу партнера как бенефициара.

4.3. Если после формирования чека выявлена ошибка, оператор и партнер вправе взаимодействовать для корректировки сведений и формирования корректирующих документов в пределах, предусмотренных законом и применимой платежной схемой.

5. Заключительные положения

5.1. Во всем, что не урегулировано настоящим документом, применяются Оферта клиента и законодательство Российской Федерации.