

Согласие на обработку персональных данных клиента

Клиентам

Согласие на обработку персональных данных клиента

Согласие на обработку персональных данных клиента

Настоящее согласие предоставляется клиентом ООО «ИРС ХАБ» при регистрации, оформлении заказа, покупке билета, отправке заявки, использовании личного кабинета, привязке карты или ином использовании сервиса ИРС.

1. Оператор персональных данных

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «ИРС ХАБ»

Юридический адрес: 364024, Россия, Чеченская Республика, г.о. город Грозный, г. Грозный, р-н Ахматовский, ул. им С.Ш. Лорсанова, зд. 31

ИНН: 2016009965

КПП: 201601001

ОГРН: 1262000001889

Сайт: irshub.ru

Email: contact@irshub.ru

Телефон: +7 928 001771737

2. Состав персональных данных

Клиент дает согласие на обработку следующих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- дата рождения, пол, город;
- данные аккаунта и идентификатор пользователя;
- адрес доставки;

- история заказов, покупок, билетов, заявок, оплат и возвратов;
- отзывы, оценки, комментарии и обращения в поддержку;
- сведения об устройстве, IP-адрес, cookie, рекламные и аналитические идентификаторы;
- push-токены и настройки уведомлений;
- сведения о действиях в сервисе;
- иные данные, которые клиент самостоятельно указывает в сервисе.

3. Цели обработки

Данные обрабатываются для:

- регистрации и авторизации клиента;
- создания и ведения личного кабинета;
- оформления заказов, заявок, покупок и электронных билетов;
- передачи заказов и заявок партнерам;
- приема оплаты, привязки карт, обработки возвратов и спорных операций;
- направления сервисных уведомлений;
- поддержки клиентов и обработки обращений;
- публикации отзывов, оценок и комментариев;
- персонализации интерфейса и рекомендаций;
- аналитики, включая Яндекс Метрику/AppMetrica, улучшения сервиса и предотвращения мошенничества;
- исполнения требований законодательства Российской Федерации.

4. Действия с данными

Клиент дает согласие на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации и без их использования.

5. Передача третьим лицам

Оператор вправе передавать данные партнерам, банкам, платежным агрегаторам, АО «ТБанк», сервисам уведомлений, хостинга, аналитики, включая Яндекс

Метрику/AppMetrica, технической поддержки, государственным органам и иным лицам, в том числе сведения, необходимые для расчетов через номинальный счет, идентификации бенефициара и исполнения Федерального закона № 115-ФЗ, если передача необходима для целей обработки, исполнения договора или требований закона. На дату настоящей редакции базы персональных данных пользователей хранятся на территории Российской Федерации, трансграничная передача персональных данных оператором не осуществляется.

6. Срок действия и отзыв согласия

Согласие действует до достижения целей обработки, прекращения использования сервиса, удаления аккаунта или отзыва согласия, если более длительное хранение не требуется по закону, для исполнения обязательств, учета платежей, разрешения споров или защиты прав оператора.

Клиент вправе отозвать согласие, направив обращение оператору через поддержку сервиса, по email contact@irshub.ru, телефону +7 928 00177137 или по контактам, указанным в сервисе. Отзыв согласия может повлиять на возможность использования сервиса, оформления заказов, хранения билетов и получения поддержки.

7. Редакция

Редакция согласия действует с 25 апреля 2026 года.