

Условия использования

Клиентам

Условия использования

Оферта клиента

Настоящий документ является публичной офертой ООО «ИРС ХАБ» и определяет условия использования веб-портала, мобильных приложений iOS и Android, а также иных цифровых сервисов проекта ИРС.

Перед акцептом оферты внимательно ознакомьтесь с ее условиями. Регистрация, оформление заказа, покупка билета, отправка заявки, оплата услуг или иное использование сервиса означает полное и безоговорочное согласие клиента с настоящей офертой.

1. Термины

Сервис — веб-портал irshub.ru, мобильные приложения и иные цифровые интерфейсы проекта ИРС, через которые клиенты получают доступ к мероприятиям, ресторанам, гостиницам, турам, аренде авто, достопримечательностям, акциям, информационным материалам и другим разделам.

Оператор — ООО «ИРС ХАБ».

Клиент — физическое лицо, использующее сервис для просмотра информации, оформления заказов, покупки билетов, отправки заявок, получения уведомлений и иных действий.

Партнер — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, размещающий товары, услуги, предложения или информацию в сервисе.

Заказ — оформленное клиентом действие в сервисе: покупка билета, заказ еды, отправка заявки, бронирование или иной запрос.

Платная услуга — услуга, товар, билет или иное предложение партнера, оплачиваемое клиентом через сервис.

Номинальный счет — банковский счет оператора, открытый в АО «ТБанк» и используемый для организации расчетов между клиентами и партнерами по модели маркетплейса: прием денежных средств клиентов в пользу партнеров-бенефициаров, учет поступлений, обработка возвратов и перечисление партнерам после наступления условий выплаты.

Бенефициар — партнер, в пользу которого оператор принимает денежные средства клиентов в оплату предложений такого партнера. Бенефициаром по договору номинального счета в отношении конкретного платежа является партнер, предложение которого оплачивается клиентом через сервис.

Маркетплейс — модель организации расчетов через номинальный счет, при которой оператор как владелец интернет-площадки принимает денежные средства клиентов в пользу партнеров-бенефициаров и перечисляет их партнерам после наступления условий, предусмотренных правилами сервиса.

Личный кабинет — раздел сервиса, доступный клиенту после регистрации.

2. Общие положения

2.1. Сервис является цифровой платформой, объединяющей городские сервисы и предложения партнеров.

2.2. Оператор обеспечивает техническую возможность доступа к сервису, размещения информации, оформления заказов, оплаты отдельных услуг и получения уведомлений. Оператор предоставляет площадку и не продает товары, не оказывает услуги ресторанов, не организует мероприятия, не оказывает гостиничные, туристические услуги и услуги аренды автомобилей от своего имени.

2.3. По разделам с онлайн-оплатой оператор выступает владельцем агрегатора информации о товарах, услугах, мероприятиях и партнерах, а также владельцем маркетплейса и номинального счета, организуя расчеты между клиентами и партнерами: оператор принимает денежные средства клиентов на номинальный счет в пользу партнера как бенефициара и перечисляет партнеру денежные средства за вычетом комиссии оператора, возвратов, отмен и иных удержаний, предусмотренных офертой и правилами сервиса, **после наступления условий выплаты** (в том числе после фактического исполнения заказа или проведения мероприятия). На дату настоящей редакции онлайн-оплата через сервис применяется для покупки билетов на мероприятия, оплаты заказов в ресторанах и бронирования аренды автомобилей.

2.4. Партнер, разместивший соответствующее предложение, является фактическим продавцом, исполнителем, рестораном или организатором мероприятия и несет ответственность за достоверность размещенной информации, качество товаров, услуг, мероприятий, питания, доставки, предложений и исполнение обязательств перед клиентом, если иное прямо не предусмотрено законом или отдельным соглашением.

2.5. При оплате предложений партнеров оператор как владелец маркетплейса и номинального счета организует прием денежных средств клиентов на номинальный счет, открытый в АО «ТБанк», в пользу соответствующего партнера как бенефициара. В банковской выписке, SMS, push-уведомлении банка или платежной форме получателем платежа может указываться оператор, платежный партнер, банк или иное техническое наименование сервиса, при этом фактическим исполнителем соответствующей услуги или продавцом товара остается партнер.

2.5.1. Бенефициаром по договору номинального счета в отношении денежных средств, поступивших от клиента в оплату конкретного предложения, является партнер, разместивший такое предложение в сервисе. Оператор как владелец номинального счета принимает денежные средства клиентов в пользу партнера, учитывает поступления по каждому партнеру, обрабатывает возвраты и иные предусмотренные сервисом удержания, удерживает комиссию оператора одновременно с перечислением остатка партнеру и перечисляет партнеру причитающиеся денежные средства после наступления условий выплаты. Оператор обязуется передавать в АО «ТБанк» сведения о партнере как о бенефициаре в объеме, необходимом для исполнения договора номинального счета и правил банка.

2.6. До оформления заказа клиенту предоставляется информация о фактическом продавце или исполнителе в объеме, доступном в сервисе: наименование, ИНН/ОГРН или ОГРНИП, адрес, контактные данные, основные характеристики предложения, итоговая цена, состав обязательных платежей, условия оплаты, отмены, возврата и исполнения. Партнер отвечает за достоверность такой информации.

2.6.1. Оператор не отвечает за качество и фактическое исполнение услуг партнера, если оператор не является непосредственным исполнителем. При этом оператор несет ответственность в пределах обязанностей владельца агрегатора информации и организатора расчетов через маркетплейс, установленных законодательством Российской Федерации, включая обязанности по передаче заказа и обработке платежа в случаях, когда такие обязанности применимы.

2.7. Оператор вправе изменять настоящую оферту. Новая редакция размещается в сервисе и применяется с момента публикации, если иной срок не указан в тексте.

2.8. Оператор хранит сведения о факте акцепта оферты и связанных документов, включая дату, время, идентификатор пользователя, технические сведения о действии и редакцию документа, если такие сведения доступны технически.

3. Регистрация и личный кабинет

3.1. Клиент может зарегистрироваться по номеру телефона или адресу электронной почты.

3.2. Клиент обязуется указывать достоверные данные: ФИО, номер телефона, email и иные сведения, необходимые для использования сервиса.

3.3. Клиент самостоятельно отвечает за сохранность логина, пароля, кодов подтверждения и доступа к личному кабинету.

3.4. В личном кабинете клиенту могут быть доступны:

- профиль и контактные данные;
- история заказов и покупок;
- электронные билеты;
- уведомления;
- отзывы, оценки и комментарии;
- настройки согласий и подписок.

3.5. Оператор вправе ограничить доступ к личному кабинету при нарушении настоящей оферты, подозрении на мошенничество, злоупотреблении сервисом или нарушении закона.

4. Раздел «Мероприятия»

4.1. В разделе «Мероприятия» клиент может просматривать события, схемы залов, категории билетов, стоимость мест и другую информацию, размещенную организатором.

4.2. Покупка билета осуществляется через сервис при наличии доступных мест и успешной оплате.

4.3. Электронный билет хранится в личном кабинете клиента и может быть направлен на email, если такая функция предусмотрена.

4.4. Организатор мероприятия отвечает за проведение мероприятия, достоверность описания, дату, место, схему зала, стоимость билетов и допуск клиента на мероприятие.

4.5. Возврат билетов осуществляется по правилам организатора, требованиям законодательства и условиям, указанным в карточке мероприятия. Правила организатора применяются только в части, не ухудшающей обязательные права клиента. Если правила возврата не указаны отдельно, клиент вправе обратиться в поддержку сервиса для передачи обращения организатору.

4.6. При отмене мероприятия клиент вправе получить возврат списанной с карты суммы в полном объеме, включая сервисный сбор, если он взимался. При переносе или существенном изменении мероприятия клиент вправе использовать билет на новую дату либо потребовать возврат в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и правилами организатора.

5. Раздел «Рестораны»

5.1. В разделе «Рестораны» клиент может просматривать каталог ресторанов, меню, цены, наличие блюд, условия доставки и оформлять онлайн-заказы.

5.2. Ресторан отвечает за состав меню, актуальность цен, наличие блюд, приготовление, упаковку, качество еды, сроки и доставку заказа. Доставка осуществляется силами ресторана или привлеченных им лиц и включается в стоимость заказа либо отображается клиенту до оплаты.

5.3. Заказ считается оформленным после подтверждения в сервисе и, если требуется, успешной оплаты.

5.4. При невозможности исполнения заказа ресторан или оператор может отменить заказ и инициировать возврат денежных средств.

5.5. Претензии по качеству блюд, комплектности, срокам доставки и иным вопросам исполнения заказа рассматриваются с участием ресторана. Оператор вправе запросить у клиента и ресторана подтверждающие материалы и принять итоговое решение о возврате через сервис по спорному заказу.

6. Каталожные разделы и аренда авто

6.1. Разделы «Гиды и туры», «Гостиницы» и иные аналогичные разделы могут работать как информационные каталоги с карточками партнеров, описаниями, ценами, фотографиями, адресами, правилами и заявками клиентов. На дату настоящей редакции в разделах «Гиды и туры», «Гостиницы» и иных аналогичных каталожных разделах через сервис оформляются только заявки без онлайн-бронирования, онлайн-оплаты, депозита и штрафов со стороны оператора. Клиент направляет заявку или обращается к партнеру по указанным контактам.

6.2. Раздел «Аренда авто» предусматривает онлайн-бронирование через сервис с оплатой банковской картой. Клиент оформляет бронирование, указывает (или выбирает привязанную) банковскую карту и направляет заявку партнеру. До подтверждения бронирования партнером списание денежных средств с карты клиента не производится.

6.3. При подтверждении бронирования партнером с указанной карты клиента списывается полная сумма бронирования, отображенная клиенту до оформления: стоимость аренды, стоимость доставки автомобиля (если выбрана) и сумма депозита (если депозит предусмотрен карточкой автомобиля или условиями партнера). Денежные средства поступают на номинальный счет оператора в пользу партнера как бенефициара.

6.4. По завершении бронирования депозит возвращается на карту клиента, с которой была произведена оплата, либо удерживается полностью или частично, если партнер зафиксировал повреждение автомобиля, утрату имущества, нарушение условий аренды или иное основание для удержания, предусмотренное карточкой автомобиля, условиями партнера и правилами сервиса. Порядок возвратов и удержаний депозита также регулируется документом «Возвраты и отмены».

6.5. Партнер самостоятельно отвечает за актуальность описаний, цен, контактов, графика работы, наличия автомобилей, туров, номеров и иных предложений, а также за исполнение обязательств по аренде, передаче и возврату автомобиля.

6.6. Сделки, заключенные клиентом напрямую с партнером вне сервиса, исполняются без участия оператора, если иное прямо не согласовано сторонами.

7. Достопримечательности, акции и информационные материалы

7.1. Раздел «Достопримечательности» носит информационный характер. Оператор и администраторы сервиса могут размещать описания, фотографии и иные материалы.

7.2. Клиенты могут оставлять оценки, рейтинги и комментарии, если такая функция доступна.

7.3. Акции отображаются на основании информации, предоставленной партнерами или администрацией сервиса. Условия акции, сроки, ограничения и порядок получения выгоды указываются в карточке акции.

7.4. На дату настоящей редакции сервис не предоставляет партнерам отдельный рекламный кабинет и не размещает платную интернет-рекламу партнеров.

Информационные карточки, акции и предложения партнеров размещаются как часть функционала сервиса. Если в сервисе будет подключено размещение рекламных материалов, такое размещение осуществляется с учетом требований законодательства о рекламе.

8. Оплата

8.1. Оплата платных услуг производится банковской картой или иным способом, доступным в сервисе.

8.2. Платежи обрабатываются с участием банка, платежного агрегатора или иной уполномоченной организации. Для расчетов с партнерами оператор использует номинальный счет, открытый в АО «ТБанк», если иной порядок не указан в карточке услуги или правилах раздела.

8.3. Стоимость услуги указывается в рублях Российской Федерации, если иное не указано в карточке услуги.

8.4. Сервисный сбор и иные вознаграждения оператора могут быть включены в стоимость или отображаться отдельно. Комиссии банка, эквайринга и платежных систем являются расходами оператора как владельца номинального счета и не удерживаются из денежных средств партнера-бенефициара.

8.5. Обязанность клиента по оплате считается исполненной после подтверждения успешного платежа платежной системой.

8.6. Денежные средства, поступившие на номинальный счет, учитываются в пользу соответствующего партнера-бенефициара и перечисляются ему после наступления условий выплаты в порядке, предусмотренном документом «Выплаты партнерам» и

соглашением с партнером. Для ресторанов расчетным событием является подтверждение исполнения заказа; для мероприятий — наступление даты проведения мероприятия при отсутствии оснований для возврата; для аренды автомобилей — завершение бронирования при отсутствии оснований для возврата. Сумма возвращенного клиенту депозита партнеру не выплачивается; сумма удержанного депозита учитывается в пользу партнера в порядке, предусмотренном документом «Выплаты партнерам».

8.7. Клиент может привязать банковскую карту в сервисе для последующих оплат, если такая функция доступна.

8.8. При привязке карты платежные данные обрабатываются банком, платежным агрегатором или иным уполномоченным платежным провайдером. Оператор не хранит полный номер банковской карты, срок действия, CVV/CVC-код и иные данные, достаточные для самостоятельного списания без участия платежного провайдера.

8.9. Для повторных оплат сервис может использовать защищенный идентификатор карты или платежный токен, предоставленный платежным провайдером.

8.10. Клиент может удалить привязанную карту в личном кабинете, если такая функция доступна, либо обратиться в поддержку.

8.11. Кассовый чек формируется оператором или привлеченным платежным/кассовым провайдером в порядке, предусмотренном Федеральным законом № 54-ФЗ. При приеме оплаты в пользу партнера в чеке указываются оператор как организатор приема оплаты через сервис и партнер как фактический поставщик товара, работы или услуги, если иное прямо не указано в карточке предложения.

8.12. Если оператор принимает оплату в пользу партнера, оператор организует расчеты через номинальный счет по модели маркетплейса, принимает денежные средства на номинальный счет в пользу партнера как бенефициара и обязуется передавать в АО «ТБанк» сведения о партнере как о бенефициаре в объеме, необходимом для исполнения договора номинального счета, если иное прямо не указано в карточке предложения или отдельном соглашении.

9. Возвраты

9.1. Возврат денежных средств осуществляется по правилам конкретного раздела, условиям партнера, требованиям законодательства и правилам платежной системы.

9.2. Для оформления возврата клиент обращается в поддержку сервиса через интерфейс сервиса, по email contact@irshub.ru, по телефону +7 928 00171737 или к партнеру, если такой порядок указан в карточке услуги.

9.3. Срок зачисления денежных средств зависит от банка клиента и платежной системы.

9.4. Оператор или партнер вправе отказать в возврате при отсутствии предусмотренных законом или условиями предложения оснований, за исключением случаев, когда возврат обязателен по законодательству Российской Федерации.

9.5. Оператор инициирует возврат в течение 10 календарных дней с даты принятия решения о возврате, если более короткий срок не установлен законом. При полной отмене заказа или мероприятия клиенту возвращается вся сумма, списанная с карты через сервис, включая сервисный сбор, если он взимался. Срок фактического зачисления денежных средств зависит от банка клиента и платежной системы.

9.6. Если услуга партнера была оказана, заказ или мероприятие завершены, а выплата по соответствующей операции уже перечислена партнеру, последующая претензия клиента о возврате может быть передана соответствующему партнеру для самостоятельного рассмотрения и урегулирования. Оператор вправе содействовать передаче обращения и подтверждающих материалов, но не обязан осуществлять возврат за счет собственных средств, если такая обязанность прямо не предусмотрена законом.

10. Оценки, отзывы и комментарии

10.1. Клиент может оставлять оценки от 1 до 5, отзывы и комментарии в разделах, где такая функция доступна.

10.2. Запрещено публиковать материалы, содержащие оскорбления, угрозы, персональные данные третьих лиц, недостоверную информацию, рекламу, спам, экстремистские материалы или иной запрещенный контент.

10.3. Оператор вправе модерировать, скрывать или удалять отзывы и комментарии без предварительного уведомления, если они нарушают настоящую оферту или законодательство.

10.4. Рейтинг формируется автоматически на основании оценок клиентов и может влиять на порядок отображения объектов в сервисе.

10.5. Публикация отзывов, оценок, комментариев, фотографий и иных пользовательских материалов дополнительно регулируется документом «Правила отзывов и пользовательского контента».

11. Пуш-уведомления и сообщения

11.1. Оператор может направлять клиенту сервисные уведомления, связанные с регистрацией, заказами, оплатой, билетами, изменением статусов и безопасностью аккаунта.

11.2. При наличии отдельного согласия клиенту могут направляться информационные, рекламные и маркетинговые уведомления по email, push-уведомлениям, мессенджерам и телефонным звонкам.

11.3. Клиент может отключить маркетинговые уведомления в настройках устройства, личном кабинете или иным доступным способом.

12. Права и обязанности клиента

Клиент обязуется:

- использовать сервис законно и добросовестно;
- указывать достоверные данные;
- своевременно оплачивать выбранные услуги;
- не вмешиваться в работу сервиса;
- не использовать чужие аккаунты, банковские карты и персональные данные без согласия владельца;
- соблюдать правила конкретных разделов и партнеров.

Клиент вправе:

- пользоваться доступным функционалом сервиса;
- получать информацию о заказах и платежах;
- обращаться в поддержку;
- редактировать профиль;
- требовать возврата денежных средств при наличии законных оснований.

13. Права и обязанности оператора

Оператор вправе:

- изменять интерфейс, функциональность и правила сервиса;
- проводить модерацию контента;
- ограничивать доступ при нарушениях;
- привлекать третьих лиц для обработки платежей, доставки уведомлений, аналитики и технической поддержки;
- временно приостанавливать работу сервиса для обслуживания или устранения неполадок.

Оператор обязуется:

- обеспечивать работу сервиса в пределах технических возможностей;
- обрабатывать персональные данные в соответствии с политикой конфиденциальности;
- передавать заказы и обращения соответствующим партнерам;
- предоставлять клиенту доступ к истории заказов и электронным билетам при наличии технической возможности.

14. Ответственность

14.1. Оператор не отвечает за невозможность использования сервиса по причинам, не зависящим от оператора: сбои интернета, банков, платежных систем, устройств клиента, магазинов приложений, действий третьих лиц и обстоятельств непреодолимой силы.

14.2. Оператор не несет ответственности за качество товаров и услуг партнеров, если оператор не является непосредственным исполнителем соответствующей услуги.

14.3. Клиент несет ответственность за достоверность предоставленных данных и действия, совершенные через его аккаунт.

14.4. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

15. Персональные данные

15.1. Обработка персональных данных клиента осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности клиента.

15.2. Используя сервис, клиент подтверждает ознакомление с указанной политикой и дает необходимые согласия на обработку персональных данных в объеме, необходимом

для работы сервиса.

15.3. Отдельные согласия клиента, включая согласие на обработку персональных данных, согласие на рекламные сообщения и согласие на использование cookie, SDK и аналогичных технологий, могут оформляться отдельными документами, чекбоксами, настройками устройства или иными действиями в сервисе. Согласие на рекламные сообщения не является условием регистрации или оформления заказа.

15.4. Использование cookie, SDK, пикселей, аналитических и рекламных идентификаторов урегулировано Политикой конфиденциальности клиента (в том числе раздел о cookie, SDK и аналитике).

16. Поддержка и претензии

16.1. Обращения клиентов принимаются через интерфейс сервиса, по email contact@irshub.ru, по телефону +7 928 001771737 или иные каналы, указанные в сервисе.

16.2. Сервис доступен круглосуточно. Режим работы службы поддержки: ежедневно с 09:00 до 21:00 по московскому времени. Обращения, направленные вне режима работы службы поддержки, регистрируются сервисом и обрабатываются в ближайшее рабочее время поддержки.

16.3. Срок рассмотрения обращения составляет до 10 календарных дней, если иной срок не установлен законом.

16.4. Юридически значимые претензии принимаются по email contact@irshub.ru и по юридическому адресу оператора. Оператор вправе запросить сведения, необходимые для идентификации заявителя и проверки связи обращения с аккаунтом, заказом или платежом.

16.5. Претензии по услугам партнеров могут быть переданы соответствующему партнеру для рассмотрения и предоставления пояснений. Если претензия о возврате возникла после оказания услуги и перечисления выплаты партнеру, такая претензия подлежит самостоятельному урегулированию партнером, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

17. Реквизиты оператора

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «ИРС ХАБ»

Дата создания оператора: 05.03.2026

Юридический адрес: 364024, Россия, Чеченская Республика, г.о. город Грозный, г. Грозный, р-н Ахматовский, ул. им С.Ш. Лорсанова, зд. 31

ИНН: 2016009965

КПП: 201601001

ОГРН: 1262000001889

Сайт: irshub.ru

Email: contact@irshub.ru

Телефон: +7 928 00177137

Режим работы службы поддержки: ежедневно с 09:00 до 21:00 по московскому времени

Расчетный счет: 40702810010002065699

Банк: АО «ТБанк»

ИНН банка: 7710140679

БИК банка: 044525974

Корреспондентский счет: 30101810145250000974

Юридический адрес банка: 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26

18. Заключительные положения

18.1. Настоящая оферта действует с даты публикации в сервисе.

18.2. Во всем, что не урегулировано офертой, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

18.3. Недействительность отдельного положения оферты не влечет недействительность остальных положений.

18.4. Редакция оферты действует с 25 апреля 2026 года. Предыдущие редакции могут храниться оператором для подтверждения условий, действовавших на дату заказа, платежа, заявки или иного юридически значимого действия.

18.5. Неотъемлемыми или связанными документами сервиса являются Политика конфиденциальности клиента, Согласие на обработку персональных данных клиента, Согласие на рекламные и информационные сообщения, Возвраты и отмены для клиента, Порядок формирования чеков и платежей для клиента, Правила отзывов и пользовательского контента, а также правила конкретных разделов сервиса.