

Политика конфиденциальности партнера

Партнерам

Политика конфиденциальности партнера

Политика конфиденциальности партнера

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки персональных данных представителей партнеров ООО «ИРС ХАБ», а также иных данных, предоставляемых при регистрации и использовании партнерского приложения, веб-панели и других интерфейсов сервиса ИРС.

Регистрация партнера, подача заявки, вход в партнерский личный кабинет или использование партнерских функций означает ознакомление с настоящей политикой. Согласия представителей партнера на обработку персональных данных могут оформляться отдельными действиями в интерфейсе сервиса или отдельными документами.

1. Оператор персональных данных

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «ИРС ХАБ»

Юридический адрес: 364024, Россия, Чеченская Республика, г.о. город Грозный, г. Грозный, р-н Ахматовский, ул. им С.Ш. Лорсанова, зд. 31

ИНН: 2016009965

КПП: 201601001

ОГРН: 1262000001889

Сайт: irshub.ru

Email: contact@irshub.ru

Телефон: +7 928 001771737

2. Чьи данные обрабатываются

Оператор может обрабатывать данные:

- руководителей организаций-партнеров;
- индивидуальных предпринимателей;
- контактных лиц партнера;

- сотрудников партнера, работающих в личном кабинете;
- курьеров, администраторов, менеджеров, кассиров и иных представителей партнера;
- лиц, указанных в документах, заявках, обращениях и реквизитах партнера.

3. Какие данные обрабатываются

Оператор может обрабатывать следующие данные:

- фамилия, имя, отчество;
- должность и роль в организации;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- фотография профиля;
- данные аккаунта партнера;
- наименование организации;
- ИНН, КПП, ОГРН/ОГРНИП;
- тип партнера и тип деятельности;
- юридический, почтовый, фактический адрес или адрес регистрации;
- банковские реквизиты;
- сведения о налоговом статусе;
- дата рождения, место рождения, гражданство, паспортные данные и СНИЛС индивидуального предпринимателя;
- организационно-правовая форма, дата регистрации и регистрационные сведения юридического лица;
- сведения финансового мониторинга, статусы проверки, предупреждения и ошибки проверки;
- документы, подтверждающие полномочия, регистрацию, лицензии или разрешения;
- данные профиля гида: имя, фото, описание, телефон и email;
- сведения о заведении, компании, мероприятии, ресторане, гостинице, туре, автопрокате или ином объекте партнера;
- данные точек продаж: адрес, город, график работы, телефон точки, настройки доставки, логин заказа-трекера и телефон для уведомлений о заказах;
- история заказов, заявок, продаж, выплат и возвратов;
- переписка с оператором и клиентами в рамках сервиса;
- данные об устройстве, IP-адрес, версия приложения, push-токен;
- действия в партнерском приложении и веб-панели;

- иные данные, которые партнер самостоятельно предоставляет оператору.

4. Цели обработки данных

Данные партнера обрабатываются для следующих целей:

- регистрация и проверка партнера;
- предоставление доступа к личному кабинету;
- финансовый мониторинг, скоринг и проверка реквизитов;
- модерация партнерских заявок;
- размещение предложений в сервисе;
- прием и передача заказов, заявок и обращений клиентов;
- организация онлайн-оплаты и выплат;
- учет платежей через номинальный счет, открытый в АО «ТБанк»;
- расчет комиссии оператора;
- формирование отчетов, актов, реестров и сверок;
- обработка возвратов, отмен, спорных операций и претензий;
- коммуникация с партнером;
- отправка сервисных уведомлений;
- контроль качества и предотвращение мошенничества;
- аналитика и улучшение партнерских инструментов;
- исполнение требований закона, бухгалтерского и налогового учета.

5. Правовые основания обработки

Оператор обрабатывает данные партнера на основании:

- согласия субъекта персональных данных;
- исполнения оферты партнера или индивидуального договора;
- необходимости проверки и подключения партнера;
- законных интересов оператора;
- требований законодательства Российской Федерации.

Если партнер передает оператору персональные данные своих работников, представителей, курьеров, администраторов, контактных лиц или иных субъектов, партнер подтверждает наличие согласия таких лиц либо иного законного основания для передачи и обработки данных оператором.

6. Передача данных третьим лицам

6.1. Оператор может передавать данные партнера:

- клиентам в объеме, необходимом для отображения карточки партнера, предложения, контактов или исполнения заказа;
- банкам, платежным агрегаторам и эквайринговым организациям;
- АО «ТБанк» и иным организациям, участвующим в работе номинального счета, приеме платежей, выплатах и возвратах;
- организациям, участвующим в проверке партнера, финансовом мониторинге и предотвращении мошенничества;
- сервисам электронного документооборота;
- подрядчикам технической поддержки, хостинга, аналитики, уведомлений и связи, включая сервисы Яндекс Метрика/AppMetrica;
- бухгалтерам, аудиторам, юристам и консультантам оператора;
- государственным органам при наличии законного требования;
- иным лицам, если передача необходима для исполнения договора или закона.

6.2. Банковские реквизиты используются для расчетов с партнером и не публикуются для клиентов, если иное не требуется законом или не согласовано с партнером.

6.3. Публичные данные партнера, размещенные в карточках сервиса, могут быть доступны неограниченному кругу лиц.

6.4. Оператор не продает персональные данные представителей партнера. Передача данных третьим лицам допускается только при наличии законного основания и в объеме, необходимом для соответствующей цели.

6.1. Локализация и трансграничная передача данных

6.1.1. Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

6.1.2. На дату настоящей редакции оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных представителей партнера.

6.1.3. Если в будущем отдельные сервисы финансового мониторинга, аналитики, уведомлений, хостинга, платежей, электронного документооборота или технической поддержки будут предполагать трансграничную передачу данных, оператор до начала такой передачи примет меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7. Данные клиентов, доступные партнеру

7.1. Для исполнения заказов и заявок оператор может передавать партнеру данные клиентов:

- имя клиента;
- телефон;
- адрес доставки, если требуется;
- состав заказа;
- сведения о билете или заявке;
- комментарии клиента;
- иные данные, необходимые для исполнения заказа.

7.2. Партнер обязан использовать данные клиентов только для исполнения конкретного заказа, заявки или услуги.

7.3. Партнеру запрещено:

- передавать данные клиентов третьим лицам без законного основания;
- использовать данные клиентов для самостоятельных рекламных рассылок;
- сохранять данные сверх необходимого срока;
- публиковать данные клиентов;
- использовать данные клиентов вне целей исполнения заказа.

7.4. При нарушении правил обработки данных клиентов оператор вправе ограничить доступ партнера к сервису и потребовать возмещения убытков.

8. Хранение данных

8.1. Данные партнера хранятся в течение срока сотрудничества и после его прекращения в пределах сроков, необходимых для:

- бухгалтерского и налогового учета;
- исполнения обязательств;
- проведения сверок;
- обработки возвратов и претензий;
- разрешения споров;
- соблюдения требований закона.

8.2. Данные о платежах, выплатах, заказах и документах могут храниться в течение сроков, установленных законодательством.

8.3. Публичные материалы партнера могут быть удалены или скрыты после прекращения сотрудничества, если их дальнейшее размещение не требуется для истории заказов, отчетности или законных интересов оператора.

9. Защита данных

9.1. Оператор принимает организационные и технические меры для защиты данных партнера от неправомерного доступа, раскрытия, изменения, уничтожения и иных неправомерных действий.

9.2. Доступ к данным предоставляется только сотрудникам, подрядчикам и системам, которым он необходим для работы сервиса.

9.3. Партнер обязан обеспечить безопасность собственных устройств, учетных записей, паролей, кодов подтверждения и доступа сотрудников.

9.4. Партнер обязан незамедлительно, но не позднее 24 часов с момента выявления инцидента, уведомить оператора о несанкционированном доступе к личному кабинету или утечке данных клиентов.

10. Уведомления

10.1. Оператор может направлять партнеру сервисные уведомления:

- о новых заказах и заявках;

- об изменении статусов;
- о выплатах и возвратах;
- о модерации;
- о документах;
- о технических работах;
- о безопасности аккаунта.

10.2. Оператор может направлять информационные и маркетинговые сообщения о новых функциях, условиях сотрудничества, акциях и возможностях продвижения по email, push-уведомлениям, мессенджерам и телефонным звонкам при наличии согласия или иного законного основания.

10.3. Партнер может отказаться от маркетинговых сообщений, если такие сообщения не являются необходимыми для исполнения договора или работы сервиса.

10.4. Если информационные или маркетинговые сообщения направляются представителю партнера как физическому лицу, оператор получает согласие или использует иное законное основание в случаях, предусмотренных законом.

11. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных вправе:

- получить сведения об обработке данных;
- запросить уточнение данных;
- отозвать согласие на обработку;
- потребовать удаления данных при отсутствии законных оснований для хранения;
- ограничить получение маркетинговых сообщений;
- направить обращение оператору.

Отзыв согласия или требование удаления данных может повлиять на возможность использования партнерского личного кабинета и продолжение сотрудничества.

12. Удаление аккаунта партнера

12.1. Партнер может запросить удаление аккаунта или прекращение доступа к личному кабинету.

12.2. Перед удалением аккаунта партнер обязан исполнить все незавершенные заказы, заявки, возвраты, выплаты, документы и иные обязательства.

12.3. После удаления аккаунта оператор удаляет или обезличивает данные, кроме данных, которые необходимо хранить по закону, для учета, отчетности, разрешения споров и защиты прав.

13. Конфиденциальность коммерческой информации

13.1. Оператор может получать от партнера коммерческую информацию: цены, условия, отчеты, продажи, обороты, банковские реквизиты, меню, схемы залов, внутренние настройки и иные сведения.

13.2. Такая информация используется только для работы сервиса, расчетов, аналитики, поддержки и исполнения соглашений с партнером.

13.3. Оператор не раскрывает непубличную коммерческую информацию партнера третьим лицам, кроме случаев, необходимых для исполнения договора, закона или защиты прав оператора.

14. Изменение политики

14.1. Оператор вправе изменять настоящую политику.

14.2. Новая редакция публикуется в сервисе или направляется партнеру доступным способом.

14.3. Продолжение использования партнерского личного кабинета после публикации новой редакции означает согласие с изменениями.

14.4. Редакция политики действует с 25 апреля 2026 года.

15. Контакты

По вопросам обработки персональных данных партнер может обратиться через поддержку сервиса, личный кабинет, email contact@irshub.ru, телефон +7 928 00171737 или иные каналы связи, указанные в сервисе.

Для юридически значимых обращений используются реквизиты оператора, указанные в разделе 1 настоящей политики.