

# Порядок формирования чеков и платежей

Партнерам

## Порядок формирования чеков и платежей

## Порядок формирования чеков и платежей для партнера

Настоящий документ описывает порядок приема платежей в пользу партнера через сервис, формирования кассовых чеков, корректировки фискальных данных и распределения ответственности между оператором, партнером, банками и платежными провайдерами.

Документ применяется совместно с Офертой партнера, документами «Выплаты партнерам», «Тарифы и сервисный сбор», правилами конкретных разделов и индивидуальными условиями партнера.

### 1. Общие положения

1.1. Оплата в сервисе может приниматься банковской картой или иным способом, доступным в интерфейсе сервиса. На дату настоящей редакции онлайн-оплата применяется для покупки билетов на мероприятия, оплаты заказов в ресторанах и бронирования аренды автомобилей.

1.2. Платежи обрабатываются с участием банка, платежного агрегатора, эквайринговой организации, АО «ТБанк» и иных уполномоченных участников платежной инфраструктуры.

1.3. При оплате предложений партнера денежные средства клиентов поступают на номинальный счет оператора, открытый в АО «ТБанк», в пользу партнера как бенефициара для учета поступлений, обработки возвратов и последующих выплат партнеру по схеме маркетплейса после наступления условий выплаты.

1.4. Отображение оператора, банка, платежного партнера или технического наименования сервиса в платежной форме, выписке, SMS, push-уведомлении или кассовом чеке само по себе не означает, что оператор является фактическим продавцом товара или исполнителем услуги партнера.

## **2. Роль оператора**

2.1. В части организации расчетов через номинальный счет по модели маркетплейса оператор как владелец маркетплейса и номинального счета принимает денежные средства клиентов в пользу партнера-бенефициара, передает заказы, ведет учет поступлений по каждому партнеру, обрабатывает возвраты, удерживает комиссию оператора одновременно с перечислением остатка партнеру и перечисляет партнеру причитающиеся денежные средства после наступления условий выплаты. Партнер является бенефициаром по договору номинального счета в отношении денежных средств, поступивших от клиентов в оплату его предложений через сервис.

2.2. Фактическим продавцом товара, исполнителем услуги, организатором мероприятия, рестораном, гостиницей, гидом, туроператором, арендодателем автомобиля или иным исполнителем является партнер, если иное прямо не указано в карточке предложения или отдельном соглашении.

2.3. Оператор не хранит полный номер банковской карты, срок действия, CVV/CVC-код и иные данные, достаточные для самостоятельного списания без участия платежного провайдера.

2.3.1. Оператор обязуется передавать АО «ТБанк» и иному банку, обслуживающему номинальный счет, сведения о партнере как о бенефициаре по договору номинального счета, а также сведения об операциях, заказах, возвратах и иных действиях в объеме, необходимом для исполнения требований законодательства, договора номинального счета, правил банка и применимой платежной схемы.

## **3. Кассовые чеки**

3.1. Кассовые чеки формируются оператором или привлеченным платежным/кассовым провайдером в порядке, предусмотренном Федеральным законом № 54-ФЗ и применимой платежной схемой.

3.2. При приеме оплаты в пользу партнера в чеке указываются оператор как организатор приема оплаты через сервис и партнер как фактический поставщик товара, работы или услуги. В чеке могут указываться оператор, платежный партнер и фактический поставщик с учетом признаков расчетов в пользу третьего лица, предусмотренных Федеральным законом № 54-ФЗ, настроек платежного провайдера и данных, предоставленных партнером.

3.3. Партнер обязан предоставить оператору достоверные сведения, необходимые для формирования чеков:

- наименование товара, работы или услуги;
- цену и количество;
- налоговый статус и ставку НДС;
- систему налогообложения, если применимо;
- признак предмета расчета;
- признак способа расчета;
- сведения о фактическом поставщике;
- признаки расчетов в пользу третьего лица, предусмотренные Федеральным законом № 54-ФЗ, если применимо;
- иные сведения, необходимые по закону или требованиям платежного провайдера.

3.4. Если чек сформирован некорректно из-за недостоверных или неполных сведений партнера, партнер обязан возместить оператору убытки, штрафы, расходы и претензии, возникшие в связи с таким нарушением.

## **4. Возвраты и корректировки**

4.1. При возврате денежных средств может формироваться чек возврата или иной фискальный документ в порядке, предусмотренном законом и настройками платежной инфраструктуры.

4.2. При полной отмене заказа, мероприятия или бронирования аренды автомобиля через сервис возврату подлежит вся сумма, списанная с клиента через сервис, включая сервисный сбор, если он взимался.

4.2.1. При возврате депозита по завершении бронирования аренды автомобиля (полностью или частично) формируется возвратный платеж и, при необходимости, чек возврата или иной фискальный документ. Удержанная часть депозита остается в расчетах в пользу партнера как бенефициара.

4.3. Если после формирования чека выявлена ошибка, партнер обязан без промедления предоставить оператору корректные сведения, необходимые для исправления данных, формирования корректирующих документов и урегулирования претензий.

## **5. Ответственность**

5.1. Партнер отвечает за достоверность сведений о своих товарах, услугах, налоговом статусе, ставках НДС, лицензиях, разрешениях, фактическом исполнении заказа и иных реквизитах, передаваемых для приема оплаты и формирования чеков.

5.2. Оператор отвечает за свои действия в пределах функций сервиса, технической обработки платежей, учета поступлений и передачи сведений платежным провайдерам, если иное не предусмотрено законом или договором.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Во всем, что не урегулировано настоящим документом, применяются Оферта партнера, документы «Выплаты партнерам», «Тарифы и сервисный сбор» и законодательство Российской Федерации.