

Правила выплат партнерам

Партнерам

Правила выплат партнерам

Выплаты партнерам

Настоящий документ определяет порядок учета заказов, удержания комиссии и перечисления денежных средств партнерам ООО «ИРС ХАБ» в разделах сервиса, где подключена онлайн-оплата.

Документ применяется совместно с Офертой партнера, правилами конкретного раздела и индивидуальными условиями, согласованными с партнером.

1. Общие положения

1.1. Онлайн-оплата через сервис может применяться в следующих разделах:

- мероприятия;
- рестораны;
- аренда авто.

1.2. Для разделов «Отели», «Туры», «Гиды и туры», «Гостиницы» и иных каталожных разделов без онлайн-оплаты на дату настоящей редакции выплаты через сервис не применяются. В таких случаях партнер получает заявки и самостоятельно договаривается с клиентом об оплате, бронировании, депозите, штрафах и иных условиях.

1.3. Платежи клиентов принимаются с участием банка, платежного агрегатора или иной уполномоченной организации.

1.4. Платежи клиентов в пользу партнеров поступают на номинальный счет оператора, открытый в АО «ТБанк». Партнер является бенефициаром по договору номинального счета в отношении денежных средств, поступивших от клиентов в оплату предложений партнера через сервис.

1.4.1. Настоящий документ не применяется к расчетам по билетам, оплаченным картой «Пушкинская карта»: порядок приема таких платежей и расчетов с партнером определяется отдельным документом «Пушкинская карта».

1.5. Оператор учитывает платежи, заказы, возвраты, комиссии и суммы к выплате в личном кабинете партнера или внутренней учетной системе.

1.6. Доступ к выплатам может зависеть от заполнения анкеты партнера, подтверждения банковских реквизитов, разрешения доступа оператором и результата финансового мониторинга.

2. Данные для выплат

2.1. Для получения выплат партнер обязан указать достоверные банковские реквизиты:

- наименование получателя;
- ИНН;
- КПП, если применимо;
- ОГРН/ОГРНИП, если применимо;
- расчетный счет;
- наименование банка;
- БИК;
- корреспондентский счет;
- юридический адрес;
- контактное лицо.

2.1.1. Для проверки выплат оператор может запросить регистрационные данные ИП или юридического лица, паспортные данные индивидуального предпринимателя, СНИЛС, документы о полномочиях, лицензии, разрешения и иные сведения, необходимые для проверки партнера.

2.2. Партнер отвечает за корректность реквизитов. Выплата на неверно указанные реквизиты считается исполненной оператором, если ошибка возникла по вине партнера.

2.3. При изменении реквизитов партнер обязан заранее обновить данные в личном кабинете и уведомить оператора.

2.4. Оператор вправе приостановить выплаты до подтверждения новых реквизитов или предоставления необходимых документов.

3. Расчет суммы к выплате

3.1. Денежные средства клиентов, поступившие на номинальный счет, учитываются оператором отдельно по каждому партнеру. Из сумм, учитываемых в пользу партнера

на номинальном счете, оператор удерживает комиссию оператора, суммы возвратов, отмен, компенсаций, спорных операций и иные предусмотренные офертой удержания **при перечислении** партнеру после наступления условий выплаты, после чего определяет сумму к выплате партнеру по формуле:

????? ? ??????? = ?????????? ?????? - ????????? - ?????? - ????????? ?????????? -
????? ??????????

3.2. Оплаченными считаются заказы, по которым платеж успешно подтвержден платежной системой и отражен в учете оператора.

3.3. В расчет не включаются:

- неоплаченные заказы;
- отмененные заказы;
- заказы с незавершенным платежом;
- спорные операции до завершения проверки;
- суммы, подлежащие возврату клиенту.

3.4. Размер комиссии оператора определяется отдельно для направления, категории предложения или конкретного партнера и отображается в мобильном приложении партнера, личном кабинете партнера или иных интерфейсах сервиса. Комиссия за вывод денежных средств составляет 0,1% от суммы вывода, если иной размер не указан в личном кабинете партнера или индивидуальных условиях.

3.5. Комиссия может отличаться для разных разделов, партнеров, категорий услуг, акций или способов оплаты. Партнер считается ознакомленным с применимой комиссией после ее отображения в партнерском интерфейсе и продолжения работы с соответствующим направлением или предложением.

3.6. Денежные средства, поступившие на номинальный счет, учитываются в пользу конкретного партнера после успешной идентификации заказа, билета, заявки или иного оплаченного предложения.

4. Номинальный счет

4.1. Номинальный счет используется для расчетов по схеме **маркетплейса**: клиент перечисляет денежные средства через сервис на номинальный счет оператора в пользу партнера как бенефициара; оператор как владелец номинального счета и маркетплейса принимает такие денежные средства, ведет учет в разрезе каждого партнера и каждой сделки, обрабатывает возвраты и иные удержания, предусмотренные офертой;

удерживает комиссию оператора одновременно с перечислением остатка партнеру; перечисляет комиссию оператора с номинального счета на расчетный счет оператора; перечисляет остаток на банковские реквизиты партнера **после наступления условий выплаты**, предусмотренных настоящим документом. До наступления указанных условий оператор вправе не перечислять соответствующие суммы партнеру. Возвраты клиентам осуществляются через платежную инфраструктуру сервиса с уменьшением суммы, причитающейся партнеру.

4.2. Денежные средства на номинальном счете учитываются оператором отдельно от собственных денежных средств оператора в порядке, предусмотренном правилами банка, платежной инфраструктуры и внутренней учетной системой сервиса. Комиссии банка, эквайринга и платежных систем являются расходами оператора как владельца номинального счета и не удерживаются из денежных средств, причитающихся партнеру-бенефициару.

4.3. Партнер уполномочивает оператора принимать денежные средства клиентов на номинальный счет в пользу партнера, осуществлять учет поступлений по каждому партнеру, обрабатывать возвраты, отмены, компенсации и иные предусмотренные офертой удержания, удерживать комиссию оператора с перечислением (списанием) ее с номинального счета на расчетный счет оператора **при выплате** партнеру, а затем перечислять остаток денежных средств партнеру после наступления условий выплаты. Оператор обязуется передавать в АО «ТБанк» сведения о партнере как о бенефициаре по договору номинального счета, а также сведения об операциях, основаниях перечислений и возвратах в объеме, необходимом для исполнения договора номинального счета и правил банка.

4.4. В платежной форме, выписке клиента, SMS, push-уведомлении банка или банковских документах получателем платежа может отображаться оператор, АО «ТБанк», платежный партнер или техническое наименование сервиса. Такое отображение не означает, что оператор является продавцом товара или непосредственным исполнителем услуги партнера.

4.5. Обязанность оператора перечислить денежные средства партнеру-бенефициару возникает после успешного подтверждения платежа, идентификации заказа или билета в учете оператора и наступления **расчетного события**, предусмотренного для соответствующего раздела настоящего документа. До наступления указанных условий оператор вправе не давать банку распоряжение о перечислении соответствующих сумм

партнеру. Оператор вправе не производить перечисление по спорным операциям, жалобам клиентов, чарджбэкам, подозрению на мошенничество, массовым возвратам, отмене мероприятия, результатам финансового мониторинга, запросам банка или до предоставления партнером необходимых документов. Удержания по возвратам, отменам и компенсациям производятся из денежных средств, учитываемых на номинальном счете в пользу соответствующего партнера, до или одновременно с перечислением остатка партнеру.

5. Выплаты по мероприятиям

5.1. По мероприятиям сумма к выплате формируется на основании фактически проданных билетов.

5.1.1. В учетной системе по каждому билету могут фиксироваться цена билета, цена продажи, дата продажи, покупатель, сумма к выплате организатору и дата выплаты.

5.2. Перечисление партнеру по мероприятию производится после наступления расчетного события — завершения мероприятия в соответствии с п. 5.3 — что также обеспечивает обработку возвратов, отмен и спорных операций. Предварительные выплаты до даты мероприятия не производятся, если иное прямо не согласовано сторонами в отдельном письменном соглашении.

5.3. Выплата по мероприятию производится автоматически через 24 часа после даты проведения мероприятия, если мероприятие отмечено как состоявшееся, отсутствуют неурегулированные возвраты, массовые жалобы, спорные операции, подозрения на мошенничество, банковские ограничения или непредоставленные документы.

5.4. При отмене или переносе мероприятия оператор вправе приостановить выплаты до определения порядка возвратов клиентам.

5.5. Если клиентам требуется возврат, соответствующие суммы исключаются из выплаты организатору, удерживаются из ближайших выплат организатору или возмещаются организатором оператору отдельно.

6. Выплаты по ресторанам

6.1. По ресторанам сумма к выплате формируется на основании оплаченных и исполненных заказов.

6.2. Заказ считается исполненным после передачи клиенту, доставки или иного статуса, подтверждающего завершение заказа в системе.

6.3. Выплата ресторану производится автоматически через 24 часа после того, как заказ отмечен в системе как выполненный, если по заказу не поступило претензий, жалоб, спорных операций, подозрений на мошенничество, банковских ограничений или запросов документов.

6.4. Иной график выплат может быть указан в личном кабинете, приложении партнера или индивидуальном соглашении.

6.5. При отмене заказа, недоставке, возврате или споре сумма заказа исключается из выплаты либо удерживается из следующих выплат.

7. Выплаты по аренде авто

7.1. По разделу «Аренда авто» сумма к выплате формируется на основании подтвержденных и завершенных бронирований с онлайн-оплатой через сервис.

7.2. При подтверждении бронирования с карты клиента списывается полная сумма бронирования: стоимость аренды, доставка (если выбрана) и депозит (если предусмотрен). Денежные средства учитываются на номинальном счете в пользу партнера как бенефициара.

7.3. Бронирование считается завершенным после отметки о завершении в системе. Расчетным событием для выплаты является завершение бронирования.

7.4. В сумму к выплате партнеру включаются стоимость аренды и доставки по завершенному бронированию, а также сумма депозита, удержанная полностью или частично при повреждении автомобиля, утрате имущества или нарушении условий аренды. Сумма депозита, возвращенная клиенту, в выплату партнеру не включается.

7.5. Выплата партнеру по аренде автомобилей производится автоматически через 24 часа после того, как бронирование отмечено в системе как завершенное, если по бронированию не поступило претензий, жалоб, спорных операций, подозрений на мошенничество, банковских ограничений или запросов документов.

7.6. При отмене подтвержденного бронирования партнером или при невозможности предоставить автомобиль соответствующие суммы возвращаются клиенту и исключаются из выплаты партнеру. При добровольной отмене клиентом после оплаты возврат осуществляется по условиям карточки автомобиля и правилам партнера с

соответствующим уменьшением суммы к выплате.

7.7. Иной график выплат может быть указан в личном кабинете, приложении партнера или индивидуальном соглашении.

8. Комиссия оператора

8.1. Комиссия оператора является вознаграждением за использование сервиса, техническую инфраструктуру, передачу заказов, учет платежей, аналитику, поддержку и иные функции.

8.2. Комиссия удерживается автоматически из денежных средств, учитываемых на номинальном счете в пользу партнера, **одновременно с перечислением** остатка партнеру после наступления условий выплаты, и списывается с номинального счета на расчетный счет оператора, если иной порядок не согласован сторонами.

8.3. Комиссии банка, платежных систем и эквайринга являются расходами оператора как владельца номинального счета и **не удерживаются** из суммы, причитающейся партнеру. В комиссию оператора не входят суммы возвратов, чарджбэков и иные удержания, предусмотренные офертой отдельно от вознаграждения оператора, если иное не указано в индивидуальных условиях.

8.4. Сервисный сбор может быть включен в цену предложения или добавляться к цене отдельно для клиента в зависимости от настроек партнера, раздела или индивидуального соглашения. Наличие сервисного сбора, оплачиваемого клиентом сверх цены партнера, не отменяет комиссию оператора, удерживаемую из суммы, подлежащей выплате партнеру.

8.5. Оператор вправе изменить размер комиссии, уведомив партнера путем отображения новых условий в мобильном приложении партнера, личном кабинете партнера, email или иным доступным способом. Новая комиссия применяется к новым заказам, билетам, заявкам или иным операциям после ее отображения партнеру, если иной срок не указан оператором.

9. Возвраты, отмены и споры

9.1. Возврат клиенту может быть произведен при отмене заказа, отмене мероприятия, отмене бронирования аренды автомобиля, невозможности оказать услугу, нарушении условий заказа или в иных случаях, предусмотренных законом и правилами сервиса.

9.2. Если возврат производится после выплаты партнеру, партнер обязан вернуть оператору соответствующую сумму или согласиться на удержание из будущих выплат.

9.3. Если услуга партнера была оказана, заказ, мероприятие или бронирование аренды завершены, а выплата по соответствующей операции уже перечислена партнеру, последующая претензия клиента о возврате рассматривается и урегулируется партнером самостоятельно. Оператор может передать партнеру обращение клиента и подтверждающие материалы, но не обязан осуществлять возврат за счет собственных средств, если такая обязанность прямо не предусмотрена законом.

9.4. При возврате после оказания услуги и выплаты партнеру комиссия оператора, комиссия за вывод, сервисный сбор и иные удержания за фактически оказанные оператором услуги считаются начисленными. Партнер самостоятельно несет расходы по возврату клиенту и компенсирует такие суммы за свой счет, если возврат осуществляется им напрямую или технически проводится через оператора.

9.5. При спорной операции, жалобе клиента, чарджбэке или подозрении на мошенничество оператор вправе временно удержать сумму до завершения проверки.

9.6. Партнер обязан предоставить документы, подтверждения исполнения заказа, переписку, чеки, фотографии или иные материалы по запросу оператора.

9.7. Если спор решен в пользу клиента, сумма удерживается из выплаты партнеру, из будущих выплат или возмещается партнером оператору отдельно.

10. Минимальная сумма выплаты

10.1. Минимальная сумма регулярной выплаты не установлена, если иной размер не указан в личном кабинете партнера или индивидуальном соглашении.

10.2. Оператор вправе перенести выплату на следующий расчетный период только при банковских ограничениях, технической ошибке, отрицательном результате проверки, спорной операции, непредоставлении документов или ином основании, предусмотренном настоящим документом.

10.3. При окончательном прекращении сотрудничества выплачивается весь остаток суммы, причитающейся партнеру, если у партнера отсутствуют задолженности и спорные операции.

11. Сроки выплат

11.1. Базовый срок выплаты составляет 24 часа после наступления условий выплаты, указанных для соответствующего раздела, если отсутствуют основания для приостановки выплаты.

11.2. Для ресторанов расчетным событием является отметка заказа как выполненного. Для мероприятий расчетным событием является наступление даты проведения мероприятия и отсутствие препятствий для выплаты. Для аренды автомобилей расчетным событием является завершение бронирования и отсутствие препятствий для выплаты.

11.3. Срок выплаты может быть увеличен при:

- проверке реквизитов;
- банковских сбоях;
- спорных операциях;
- возвратах;
- подозрении на мошенничество;
- отрицательном результате проверки или финансового мониторинга;
- непредоставлении документов партнером;
- нерабочих или праздничных днях.

12. Отчеты и сверка

12.1. Партнеру может быть доступен отчет по заказам, платежам, комиссии, возвратам и выплатам.

12.2. Отчеты могут выгружаться в форматах Excel, CSV, PDF или иных форматах, доступных в сервисе.

12.3. Партнер обязан проверять отчеты и направлять возражения в течение 5 рабочих дней с даты формирования отчета.

12.4. Если возражения не поступили в установленный срок, отчет считается согласованным.

12.5. При выявлении ошибки стороны проводят сверку и корректируют ближайшую выплату.

13. Налоги

13.1. Партнер самостоятельно исчисляет и уплачивает налоги, сборы, страховые взносы и иные обязательные платежи, связанные с его деятельностью.

13.2. Оператор не исчисляет, не удерживает и не перечисляет налоги партнера, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации или отдельным соглашением.

13.3. Партнер обязан применять кассовую технику, выдавать чеки, оформлять первичные документы и исполнять иные налоговые обязанности, если такие обязанности возложены на него законом.

14. Приостановка выплат

14.1. Оператор вправе приостановить выплаты полностью или частично при:

- подозрении на мошенничество;
- массовых жалобах клиентов;
- нарушении оферты партнера;
- недостоверных реквизитах;
- отсутствии необходимых документов;
- отмене мероприятия или большого количества заказов;
- спорных операциях;
- наличии задолженности партнера перед оператором.

14.2. После устранения оснований для приостановки оператор возобновляет выплаты в ближайший расчетный период.

15. Прекращение сотрудничества

15.1. При прекращении сотрудничества оператор производит окончательный расчет после:

- завершения всех заказов;
- обработки возвратов;
- закрытия спорных операций;
- удержания комиссии;
- погашения задолженности партнера;
- получения необходимых документов.

15.2. Окончательная выплата производится в течение 15 рабочих дней после выполнения условий, указанных выше.

16. Реквизиты оператора

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «ИРС ХАБ»

Юридический адрес: 364024, Россия, Чеченская Республика, г.о. город Грозный, г. Грозный, р-н Ахматовский, ул. им С.Ш. Лорсанова, зд. 31

ИНН: 2016009965

КПП: 201601001

ОГРН: 1262000001889

Расчетный счет: 40702810010002065699

Банк: АО «ТБанк»

ИНН банка: 7710140679

БИК банка: 044525974

Корреспондентский счет: 30101810145250000974

Юридический адрес банка: 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26

17. Финансовый мониторинг и AML

17.1. Оператор, банк и иные уполномоченные участники вправе запрашивать у партнера документы, сведения и пояснения, необходимые для идентификации, проверки реквизитов, финансового мониторинга и исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ.

17.2. Оператор вправе приостановить прием платежей, учет поступлений на номинальном счете, перечисление денежных средств партнеру или доступ к выплатам до предоставления запрошенных документов и завершения проверки.

17.3. При выявлении признаков недостоверных данных, мошенничества, нарушения законодательства, репутационных рисков или отрицательного результата проверки оператор вправе удерживать суммы на номинальном счете, не производить выплату, направить сведения банку и принять иные меры, предусмотренные законом, правилами банка и настоящим документом.

17.4. Партнер обязуется своевременно предоставлять достоверные сведения и документы, обновлять реквизиты и содействовать проверкам, инициированным оператором, банком или уполномоченными органами.

18. Заключительные положения

18.1. Оператор вправе изменять настоящий порядок выплат путем публикации новой редакции.

18.2. Если условия индивидуального соглашения с партнером отличаются от настоящего документа, применяются условия индивидуального соглашения.

18.3. Во всем, что не урегулировано настоящим документом, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.