

Тарифы и сервисный сбор

Партнерам

Тарифы и сервисный сбор

Тарифы и сервисный сбор

Настоящий документ определяет принципы расчета и удержания комиссии ООО «ИРС ХАБ» за использование сервиса ИРС.

Документ является частью Оферты партнера и применяется к партнерам, которые размещают предложения в сервисе и получают оплату, заказы или заявки через сервис.

1. Общие положения

1.1. Комиссия оператора является вознаграждением за предоставление доступа к сервису, размещение предложений, техническую инфраструктуру, прием и учет платежей, передачу заказов и заявок, аналитику, поддержку, уведомления и иные функции.

1.2. Конкретный размер комиссии может зависеть от направления сервиса, категории предложения, условий партнера, способа оплаты, объема продаж, индивидуальных договоренностей и иных факторов.

1.3. Размер комиссии отображается партнеру в мобильном приложении партнера, личном кабинете партнера или иных интерфейсах сервиса. Комиссия может устанавливаться отдельно для каждого направления, категории предложения или конкретного партнера. Комиссия за вывод денежных средств составляет 0,1% от суммы вывода, если иной размер не указан в личном кабинете партнера или индивидуальных условиях.

1.3.1. Комиссия может не подлежать публичному раскрытию для клиентов и других партнеров. Для партнера применимой считается комиссия, отображенная ему в партнерском интерфейсе или согласованная в индивидуальных условиях.

1.4. Для клиента итоговая цена отображается в сервисе до оплаты. Комиссия может быть включена в цену предложения или добавляться отдельно, если такая настройка применяется в конкретном разделе.

1.5. Если сервисный сбор или комиссия добавляются к цене отдельно, клиенту до оплаты отображается итоговая цена, включающая стоимость предложения, сервисный сбор, применимые комиссии и иные обязательные платежи, если они взимаются через сервис.

2. Сервисный сбор

2.1. Сервисный сбор является платой за использование сервисной инфраструктуры и может добавляться к цене заказа, билета или иного предложения для клиента, если такая настройка применяется в конкретном разделе.

2.2. Сервисный сбор может взиматься:

- путем увеличения итоговой цены для клиента;
- отдельным списанием или счетом партнеру;
- иным способом, согласованным с партнером.

2.3. Если партнеру включена настройка «комиссия сервиса добавляется к цене», итоговая цена для клиента может отличаться от базовой цены, указанной партнером. До оплаты клиенту отображается вся сумма списания.

2.4. При полной отмене заказа или мероприятия и возврате через сервис клиенту возвращается вся сумма, списанная с карты через сервис, включая сервисный сбор, если он взимался.

2.5. Если услуга партнера была оказана, заказ или мероприятие завершены, а выплата по соответствующей операции уже перечислена партнеру, комиссия оператора, комиссия за вывод, сервисный сбор и иные удержания за фактически оказанные оператором услуги считаются начисленными. При последующем возврате клиенту партнер самостоятельно компенсирует такие суммы за свой счет, если иное прямо не предусмотрено законом или отдельным соглашением.

3. Номинальный счет и удержания

3.1. При онлайн-оплате денежные средства клиентов поступают на номинальный счет оператора, открытый в АО «ТБанк», в пользу соответствующих партнеров как бенефициаров по договору номинального счета.

3.1.1. Настоящий раздел не применяется к билетам, оплаченным картой «Пушкинская карта»: порядок приема таких платежей и удержаний определяется отдельным

документом «Пушкинская карта».

3.2. Комиссия оператора, суммы возвратов, отмен, компенсаций, спорных операций и иные предусмотренные офертой удержания удерживаются оператором из денежных средств, учитываемых на номинальном счете в пользу соответствующего партнера, **одновременно с перечислением** остатка партнеру после наступления условий выплаты. Комиссия оператора после удержания перечисляется (списывается) с номинального счета на расчетный счет оператора. В частности, из суммы, причитающейся партнеру, оператор удерживает:

- комиссию оператора;
- суммы возвратов клиентам;
- суммы отмененных заказов или билетов;
- компенсации клиентам;
- суммы спорных операций и чарджбэков;
- штрафы, неустойки и иные удержания, только если их основание и размер предусмотрены офертой, индивидуальными условиями или законом.

3.2.1. Комиссии банка, эквайринга и платежных систем, взимаемые при приеме и перечислении денежных средств через номинальный счет, являются расходами оператора как владельца номинального счета и **не удерживаются** из денежных средств, причитающихся партнеру-бенефициару. Оператор покрывает такие расходы за счет собственного вознаграждения, сервисного сбора или иных собственных средств.

3.3. Очередность удержаний из суммы, причитающейся партнеру:

1. Возвраты и компенсации клиентам.
2. Суммы спорных операций и чарджбэков.
3. Штрафы, неустойки и компенсации оператору.
4. Комиссия оператора.

3.4. Удержания не применяются таким образом, который ограничивает обязательные права клиента на возврат денежных средств в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.5. Если возврат клиенту производится после выплаты партнеру, оператор вправе удержать соответствующие суммы из будущих выплат партнера либо потребовать их отдельного возмещения партнером.

4. Изменение тарифов

4.1. Оператор вправе изменять размер комиссии, порядок расчета, условия удержания и тарифные правила с отображением актуальных условий в мобильном приложении партнера, личном кабинете партнера или иных интерфейсах сервиса.

4.2. Новые условия применяются к новым заказам, билетам, заявкам или иным операциям после отображения актуальной комиссии партнеру, если иной порядок не указан оператором.

4.3. Продолжение использования сервиса партнером означает согласие с действующими тарифами и правилами удержания комиссии.

5. Заключительные положения

5.1. Если индивидуальное соглашение с партнером устанавливает иной размер комиссии или порядок расчетов, применяются условия индивидуального соглашения.

5.2. Во всем, что не урегулировано настоящим документом, применяются Оферта партнера, документ «Выплаты партнерам» и законодательство Российской Федерации.

5.3. Редакция документа действует с 25 апреля 2026 года.